

**RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO
RICAMBIO ORDINATO ERRONEAMENTE DAL CLIENTE**

inviare via fax al n. 02 92143478 oppure al n. 199 449205

COD. CLIENTE		PERSONA DI RIFERIMENTO	
DDT O FATTURA		EMAIL	
DATA			

CODICE RICAMBIO ORDINATO	
QUANTITA'	
ABC CLASSE /INDICE DI ROTAZIONE (VEDI BOX SOTTO)	

LOTTO DI CARICO
(si trova sull'etichetta del collo,
scritto in verticale con sfondo nero.
Inizia con B1)

CLASSE	RMA	RISTOC - CAGGIO C/O EPF	RISTOCCAGGIO C/O PRODUTTORE	SPESE
A	SI	SI		25 EURO (SPESE GESTIONE PRATICA) + IVA
B	SI	SI		25 EURO (SPESE GESTIONE PRATICA) + IVA
C	SI	NO	SI	25 EURO piu' SPESE RISTOCCAGGIO PRODUTTORE (15/25% VALORE MERCE) IVA ESCLUSA
D	SI	NO	SI	25 EURO piu' SPESE RISTOCCAGGIO PRODUTTORE (15/25% VALORE MERCE) IVA ESCLUSA
E	NO	NO	NO	NON E' POSSIBILE ATTIVARE LA PRATICA DI RESO
F	NO	NO	NO	

MOTIVAZIONE RESO

ATTENZIONE

1. VENGONO ACCETTATE SOLO RICHIESTE PER RICAMBI DI CLASSE A / B / C / D CON VALORE MERCE SUPERIORE AI 100 EURO (prezzo di vendita al netto di sconti e iva)
2. LA SEGUENTE RICHIESTA HA UN COSTO DI GESTIONE DI 25 EURO + IVA PIU' LE EVENTUALI SPESE DI RISTOCCAGGIO IMPOSTE DAL FORNITORE (vedi tabella sopra)
3. L' INVIO DELLA MERCE E' A CARICO DEL CLIENTE (vostro corriere/porto franco)
4. LA MERCE DEVE ESSERE SIGILLATA E CON L'IMBALLO ORIGINALE DEL FORNITORE
5. ATTENERSI ALLA RESTITUZIONE DELLA MERCE COME INDICATO SUL MODULO DI RMA CHE RICEVERETE ALL'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA - IMBALLARE LA SCATOLA ORIGINALE DENTRO UN ADEGUATO IMBALLO ESTERNO OVE APPLICARE IL MODULO DI RMA
6. ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI TRASPORTO
7. IL RICAMBIO NON DEVE ESSERE RESO SENZA L'AUTORIZZAZIONE DI EUROPARTS ITALIA SRL (Eventuali errori nell'ordinare il pezzo di ricambio da parte del cliente non comportano alcun obbligo, di accettazione del reso, di Europarts Italia srl.)
8. L'AUTORIZZAZIONE HA VALIDITA' 15 GIORNI DALLA DATA DI EMISSIONE

LE SEGUENTI CONDIZIONI SI INTENDONO ACCETTATE diversamente NON VERRA' PRESA IN CONSIDERAZIONE LA RICHIESTA DI RESO

STATO DELLA MERCE	COLLO CHIUSO <input type="checkbox"/>	IMBALLO ORIGINALE, INTEGRO E COMPLETO DI TUTTE LE ETICHETTE <input type="checkbox"/>	COMPLETO DI TUTTE LE SUE PARTI <input type="checkbox"/>
--------------------------	---------------------------------------	--	--

**IL MAGAZZINO VERIFICHERA' CHE LA MERCE RESA SIA IMBALLATA COME DA DISPOSIZIONI RIUBICABILE PRESSO IL NOSTRO MAGAZZINO O RENDIBILE AL FORNITORE
diversamente il reso verra' respinto e pertanto non sara' emessa nota di credito
e la merce verra' restituita al cliente a sue spese**

CLIENTE _____ DATA _____
(TIMBRO E FIRMA)

NON VERRANNO ACCETTATE RICHIESTE SPROVVISTE DI TIMBRO E FIRMA