

Gentile Cliente,

Alcuni produttori vendono parti di ricambio che possono essere nuove (NEW) o equivalenti al nuovo (equivalent to new - ETN), se non diversamente specificato, queste parti sono identificate con un'unica codifica (part number) ed il produttore si riserva di consegnare indistintamente le due tipologie.

Le parti ETN (equivalent to new) sono rigenerate e testate con gli stessi standard qualitativi di quelle nuove, allineate alle release (e/o firmaware) piu' recenti e godono della stessa garanzia delle parti nuove, il costruttore dichiara quindi la loro piena funzionalità ed equivalenza con le parti nuove di fabbrica.

Le parti ETN (equivalent to new) sono vendute dal costruttore allo stesso prezzo di quelle nuove.

Alcuni produttori danno l'eventuale possibilità, a fronte dell'acquisto di alcune specifiche parti di ricambio, di acquistare la corrispondente parte guasta ma riparabile (quindi non distrutta e/o manomessa) entro e non oltre un definito periodo di tempo.

Questo tipo di riacquisto (**re-buy**) avviene con due distinte operazioni:

1. Il costruttore, tramite il canale di vendita (distributori, rivenditori) vende una parte "new" o "equivalent to new" (ETN), al prezzo di listino. Nel caso per questa parte fosse previsto l'eventuale possibilità di riacquisto verranno indicati i tempi di resa e il prezzo di riacquisto.
2. Il cliente, nel caso intenda usufruire della possibilità di restituire la parte guasta e riparabile, consegna con fattura di vendita, nei tempi e al prezzo indicati dal costruttore, la parte guasta corrispondente a quella acquistata dal rivenditore (o distributore) presso il quale ha fatto l'acquisto.

Qualora le parti fossero consegnate oltre i tempi indicati, oppure risultassero distrutte e/o manomesse (ossia insuscettibili di essere riparate) oppure, ancora, venissero fatturate ad un prezzo diverso da quello indicato dal costruttore per il riacquisto, non sarà possibile accedere al **re-buy**, la vendita delle parti difettose o guaste dovrà essere stornata (con onere di emissione di nota di credito ai sensi di legge) e le stesse parti guaste saranno rese disponibili al cliente per il loro ritiro.

Per maggiore chiarezza, si evidenzia che Europarts Italia codifica con finale "-N" le parti "non ritornabili" e con "-E" le parti per le quali è prevista la modalità di riacquisto. Per quest'ultime saranno visibili sul sito e sui documenti cartacei i tempi di resa e le ulteriori modalità procedurali e di prezzo imposte dal costruttore. Vi invitiamo pertanto a prenderne visione e tenerne buona nota per poter accedere alla modalità del **re-buy**.

A disposizione per ogni ulteriore informazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Europarts Italia S.r.l.

Per presa visione ed accettazione

Data: ___/___/___ Timbro e Firma: _____