

COD. CLIENTE		DDT o FATTURA / DATA	
PERSONA DI RIFERIMENTO		E-MAIL	

COD. RICAMBIO ORDINATO		Quantità	
COD. RICAMBIO RICEVUTO			
N° SERIALE PARTE GUASTA TASSATIVO (diversamente non viene riconosciuta la garanzia dal produttore)			
Solo per parti HP Pavilion/Presario (codici parti iniziano con "HP- "). Indicare il numero Order # e Ship ID (vedi pagina Resi del sito Europarts)			
MODELLO PRODOTTO FINITO/PRODUCT NUMBER			
N° SERIALE PRODOTTO FINITO			
N° LOTTO DI CARICO (è riportato sull'apposita etichetta posta sulla scatola ed inizia con B1)			

MOTIVO DELLA RICHIESTA DI RESO

NON CONFORME ALL'ORDINE*

DOA *

COLLI / PARTI MANCANTI

DIFETTOSO/GARANZIA *

DANNEGGIATO (danno da trasporto)*

*Specificare nel riquadro il tipo di non conformità, danno, difetto, descrizione del problema tecnico, allegandone disegno o foto (anche dell'imballo con cui viaggiava la merce).

Descrizione del problema (obbligatoria).

ATTENZIONE !

<ol style="list-style-type: none"> 1. Allegare copia del documento di trasporto. 2. Il ricambio NON deve essere riordinato o reso senza l'autorizzazione di Europarts Italia S.r.l. 3. Il reso della merce deve avvenire in PORTO FRANCO, salvo diverse disposizioni. 4. L'autorizzazione, quando emessa, ha validità 5 giorni. 5. Imballare l'articolo non solo nella propria confezione ma dentro un adeguato imballo esterno. 6. Per ciascun prodotto, risultato funzionante dopo i test di collaudo, saranno addebitate Euro 50 a parziale copertura dei costi di gestione e ricerca del difetto segnalato. 7. IL MODULO NON COMPILATO IN TUTTI I SUOI CAMPI NON VERRA' PRESO IN CONSIDERAZIONE. 8. Per il reso delle parti HP Pavilion è richiesta tassativamente la scatola originale del fornitore con l'etichetta bianca HP integra vedi sito. 	<ol style="list-style-type: none"> 9. Europarts Italia S.r.l. si riserva di controllare lo stato della merce e del suo imballo al momento del suo arrivo in magazzino, prima della sostituzione o dell'emissione della nota di credito. In caso di rientro merce, in condizioni diverse da quanto dichiarato al momento della richiesta o non conformi al punto 5, Europarts Italia Srl si riserva il diritto di respingere la merce o applicare una decurtazione alla nota di credito di un importo variabile tra il 10% ed il 40% del valore della merce, senza preavviso. 10. Nel caso di un reso in garanzia, la sostituzione della merce o l'emissione della nota di credito verrà effettuata secondo le condizioni del produttore. Per importi inferiori ai 50 euro la gestione della garanzia sarà solo Reso per accredito e non Sostituzione. 11. La nota di credito verrà emessa solo dopo il benessere del produttore.
--	--

STATO DELLA MERCE IN RESTITUZIONE	OPERAZIONE RICHIESTA (In conformità con le condizioni del produttore. La pratica verrà gestita con nota di credito ad eccezione di: Acer, Fujitsu, Brother, IBM, Sony, Asus)
COLLO APERTO <input type="checkbox"/>	NOTA DI CREDITO <input type="checkbox"/>
IMBALLO ORIGINALE <input type="checkbox"/>	SOSTITUZIONE <input type="checkbox"/>
COMPLETO DI TUTTE LE SUE PARTI <input type="checkbox"/>	

CLIENTE
(TIMBRO E FIRMA)

DATA.....
PERSONA DI RIFERIMENTO: